

塑造安全生产仪式感初探

青岛平度新河 王相辉

“仪式”一词最早见于《诗·周颂·我将》：“仪式刑文王之典，日靖四方。”朱熹集传：“仪、式、刑，皆法也”。

“仪式感”是一个现代词汇，在“百度”和“360 导航”里的解释是“人们表达内心情感最直接的方式，仪式感无处不在。人生分时间和空间两大区块，空间套用在时间上摩擦生热。于是从古至今，我们给自己规定了很多仪式感，让我们所谓的空间在不同时间折叠—伸展—折叠—伸展。比如：过年、校庆、奠基仪式。

“安全生产仪式感”，目前在网络上尚无名词解释和趋于一致的定义。我们和很多战斗在安全生产一线的同仁，试图给“安全生产仪式感”下一个定义，即：“通过一系列标准、规范、法律法规、宣誓、奖惩、教育培训等形式，警示生产一线员工提高安全意识，规范生产行为，完善操作规程，减少避免事故发生”。

以下，从为什么安全生产需要仪式感？安全生产仪式感的分类，怎样培养安全生产仪式感？三个方面进行阐述：

一、为什么安全生产需要仪式感

仪式感是一种人对生活的态度。安全生产仪式感是人对于安全生产的态度、基本做法、操作行为。

我们常常记得小时候，加入少先队举行仪式时：授巾、唱队歌、授旗、宣誓、呼号等一系列的仪式过程，现场感气场强大，无不给每个新队员光荣感和自豪感！升旗仪式时立正、行注目礼、唱国歌、敬

礼……场面肃穆庄严，无不使在场的人心潮澎湃、斗志昂扬！祭扫烈士墓时：默哀、献花圈等无不令人动容、缅先烈、继遗志！……这些看是形式，看似繁复，但更是爱国的一种神圣而庄严的仪式，仪式感最能激励人心，意识决定行为，安全生产仪式感最能激起岗位员工的共鸣，从而自觉自愿遵章守纪，自觉自愿做到“四不伤害”。

马斯洛需求层次理论是行为科学的理论之一，由美国心理学家亚伯拉罕·马斯洛在 1943 年在《人类激励理论》论文中所提出。书中将人类需求像阶梯一样从低到高按层次分为五种，分别是：生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。安全需求（Safety needs），属于低级别的需求。

培养安全生产仪式感的关键是敬畏生命，全国知名作家张全民《敬畏生命》；张晓风《敬畏生命》；陈家忠《敬畏生命》；毕淑敏《敬畏生命》，榕树落叶《敬畏生命》等，在读者中有较大影响。最近热播的电影《中国机长》是诠释“敬畏生命”的扛鼎力作。根据 2018 年 5 月 14 日四川航空 3U8633 航班机组成功处置特情真实事件改编。机组执行航班任务时，在万米高空突遇驾驶舱风挡玻璃爆裂脱落、座舱释压的极端罕见险情，生死关头，中国机长们临危不乱、果断应对、正确处置，确保了机上全部人员的生命安全，创造了世界民航安全史上的奇迹。

在企业日常安全生产管理中，我们发现，往往存在着“上热、中温、下凉”的现象。高层领导喊破了嗓子，中层干部跑破了鞋子，基

层员工还是老样子。主要原因就是缺乏安全生产仪式感，不敬畏生命，草菅人命。主要原因有以下几种心理：一是侥幸心理；二是麻痹心理；三是逆反心理；四是依赖心理；五是厌烦心理；六是糊涂心理；七是逞能心理。以上七种心理的存在，可能有特种各样的原因，但主因是对自己和他人的生命缺乏起码的敬畏。安全生产的仪式感就是敬畏生命的重要体现，敬畏法律的不二法门，敬畏自然的必要途径。

仪式感对于安全生产有以下作用：

（一）创造安全生产的氛围。“近朱者赤近墨者黑”，“孟母三迁”，这些都是我国古代阐释环境氛围对人产生巨大影响的典故。在充满安全生产仪式感，人人都遵章守纪的氛围中，违章指挥，违规作业就成了另类，那样，事故的发生就是迟早的事情了。

（二）塑造安全生产的优秀文化。文化对于安全生产的力量是无穷的。文化启智，文化为魂，文化是一个组织、一个企业的灵魂，也是实力的体现。安全文化进入血液，渗入骨髓，就为企业员工的自觉追求。

（三）不断敲响安全生产的警钟。德国著名的心理学家艾宾浩斯，指出人是会遗忘的一种动物。他是第一个从心理学上对记忆进行系统实验的人，他对记忆研究的主要贡献之一就是对记忆的保持规律作了重要研究，并绘制出著名的“艾宾浩斯遗忘曲线”。记忆力再好的人遗忘也是不可避免的。20 分钟后遗忘的百分比是 42%，1 小时后是 56%，

8 小时后 64%，2 天后是 72%。解决遗忘的方法是不断敲响警钟强化记忆，仪式感就是强化记忆的最好方法。

（四）克服安全生产“本领恐慌”的新途径。习近平在中央党校建校 80 周年庆祝大会暨 2013 年春季学期开学典礼上的讲话中指出：很多同志有做好工作的真诚愿望，也有干劲，但缺乏新形势下做好工作的本领，面对新情况新问题，由于不懂规律、不懂门道、缺乏知识、缺乏本领，还是习惯于用老思路、老套路来应对，蛮干盲干，结果是虽然做了工作，有时做得还很辛苦，但不是不对路子，就是事与愿违，甚至搞出一些南辕北辙的事情来。这就叫新办法不会用，老办法不管用，硬办法不敢用，软办法不顶用。面对日益变化的新形势，不断提出的新任务，我们一定要克服“本领恐慌”。著名作家王小平《本领恐慌》一书，请大家阅读一下，对大家提高安全生产能力，很有启发。仪式感有利于培养立体式、多方位、全覆盖安全生产教育培训模式，是各级安全生产管理者克服安全生产“本领恐慌”的新途径。

二、安全生产仪式感的分类

安全生产仪式感是与安全生产活动紧密相连的，离开了具体生动的人类安全生产活动，安全生产仪式感就成了无本之木，无源之水。对安全生产仪式感进行分类，才能把握深刻科学内涵，精心培养塑造安全生产仪式感。

（二）安全生产仪式感按照行业分类：有非煤矿山行业安全生产仪式感、危险化学品行业安全生产仪式感、冶金安全生产仪式感、有

色金属安全生产仪式感、建材安全生产仪式感、机械安全生产仪式感、轻工安全生产仪式感、纺织安全生产仪式感、商贸安全生产仪式感等等。还可以进一步细分为：有毒物品安全生产仪式感、放射性物品安全生产仪式感、腐蚀品安全生产仪式感等等。

（二）安全生产仪式感按照时间分类：班前安全生产仪式感、班中安全生产仪式感、班后安全生产仪式感；春季安全生产仪式感、夏季安全生产仪式感、秋季安全生产仪式感、冬季安全生产仪式感；节日前安全生产仪式感、节日中安全生产仪式感、节日后安全生产仪式感等等。

（三）安全生产仪式感按照空间分类：储罐区安全生产仪式感、仓库安全生产仪式感、生产区安全生产仪式感、供热区安全生产仪式感、供电区安全生产仪式感、岗位上安全生产仪式感、车辆上安全生产仪式感、装置内外安全生产仪式感等等。

下面择要阐释部分重要的安全生产仪式感的主要内容。

危险化学品行业安全生产仪式感：包括主要负责人、安全生产管理人员持证上岗，正确规范佩戴安全生产劳动防护用品（PPE(personal protective equipment)即个人防护设备。主要用于保护雇员免受由于接触化学 辐射、电动设备、人力设备、机械设备或在一些危险工作场所而引起的严重的工伤或疾病。个人防护设备包括面罩、安全眼镜/护目镜、安全帽、安全手套、安全鞋、听觉保护器、呼吸器和安全带；以及大量的呼吸防护设备、防护服等），安全警示标志上墙，在醒目位置张贴安全操作规程、MSDS（Material

Safety Data Sheet)即化学品安全技术说明书。每日在厂区大门口公示由企业主要负责人签字的安全承诺书,在车间门口公示由车间主任签字的安全承诺书,新上岗、新轮岗人员的“手指口述”操作法,安全生产风险分级管控“红橙黄蓝”四色标识等等。

班前安全生产仪式感:包括班前会,入场前公司高管亲自讲话,举手进行安全生产宣誓。员工相互检查安全生产劳动防护用品(PPE),分享安全生产经验,员工交接班安全生产交底签字。

生产区安全生产仪式感:包括“5S”管理,可视化定置化管理,安全生产标准化,安全生产风险分级管控,安全警示标识,安全生产规章制度,安全操作规程,应急措施,MSDS(Material Safety Data Sheet)即化学品安全技术说明书,现场应急处置规程。“三项岗位人员”(主要负责人、安全管理人员、特种作业人员)持证上岗,特殊作业票证审批公示。

三、怎样培养安全生产仪式感

对安全生产仪式感进行分类,目的就是要区别对待,培养塑造充满正能量的安全生产仪式感。营造仪式感,华为公司是值得学习的标杆。华为技术有限公司于1987年在中国深圳正式注册成立。华为技术有限公司是一家生产销售通信设备的民营通信科技公司,华为的经营理念就是“华为非极致而不为”。任正非说,敢于花点钱做一些典礼,发奖典礼上的精神激励,一定会有人记住的,这就是对他长期的自我激励。任正非指出,表彰要舍得花钱,别抠门,要使奖励形式多

样化，奖牌要高级，让人一辈子得到鼓舞。华为一直强调精神奖励，并认为精神奖励的作用是与物质奖励更强大。仪式感，并不仅仅指重大活动。在企业中，仪式感往往是无处不在的。最为常见的就是年初誓师大会、年终总结表彰大会，一定要搞得隆重热烈，让人热血沸腾。用一位企业家的话说，奖要奖得不敢相信，罚要罚得伤筋动骨。让员工始终看到红旗在前方，永褒干劲，充满激情的去工作。生活需要仪式感，管理需要仪式感，安全生产更需要仪式感。

培养安全生产仪式感的措施，有以下四个方面，称为“四轮驱动”：

（一）适应安全生产形势发展，不断创新优秀、实用、培育塑造安全文化的载体，凝聚安全力，形成生产力

一是活动引领。如化工企业的“三违”专项整治活动（违章指挥、违章作业和违反劳动纪律）。应当列出“三违”清单进行风险分析，建立健全“三违”行为清单，系统梳理分析可能发生的“三违”行为，建立健全本企业“三违”行为清单。根据岗位安全职责，将清单逐级、逐项分解到企业主要负责人、其他负责人和各部门（单位）、车间、班组及每个岗位。推行安全可视化管理，企业要将本企业“三违”行为清单，根据岗位特点进行分类整理，编制“三违”行为可视化识别手册、图片、漫画等，组织全体员工学习培训，使员工易于接受和理解。要在厂区、车间和生产作业现场，利用形象直观、色彩适宜的各种视觉形式，将“三违”行为及其风险后果展示出来，时刻提醒员工遵章守纪、杜绝“三违”。安全措施可视化。按照“视觉化、透明化、界限化”的原则，采用文字、颜色、图形、照片、视频、动漫画、宣

传牌和宣传栏、标识和指示牌、警示和禁止牌（线）、LED 屏等表现方式，将安全制度规定、责任划分、奖惩措施，以及岗位安全风险、安全操作规程和管控要点等信息，直观形象、公开醒目表述，使员工自主方便接收、快速正确理解，实现自我提醒、自我约束、提醒他人、监督他人、防范“三违”，营造浓厚的安全氛围。

二是信息化推进。充分利用互联网、大数据、云计算等现代信息技术，建立安全生产行为监测预警信息化管理系统，采用视频监控、物联网、大数据、人员定位、人脸识别、动作捕捉、热成像等手段，对关键岗位、重点区域和危险作业环节，实施自动监控、辨别、抓拍、预警、智能管控和统计分析，并及时推送至企业管理层，实现全天候巡查和动态监管，对整改情况闭环管理。

三是塑造安全品牌。品牌是安全之魂。VIS(Visual Identity System 视觉识别系统)，通俗称为 VI，是企业系统的重要组成部分。是将企业理念、企业文化、运用整体的传达系统，通过标准化、规范化的形式语言和系统化的视觉符号，传达给社会大众，具有突出企业个性，塑造企业形象的功能。看到万华化学的 VIS 标志，我们立即会想到万华十大安全理念：即 1. 安全决不妥协；2. 我的区域, 安全我负责；3. 每位员工都必须为自身和他人的安全负责；4. 所有的事故都是可以预防的；5. 安全是所有工作的前提；6. 隐患意味着事故；7. 隐患必须及时整改；8. 良好的安全创造良好的业绩；9. 安全是聘用的条件；10. 心之所至，安全等随。

（二）领导承诺，全员安全，网格管理，不断改进，过程控制，久

久为功，践行 PDCA 循环，健全安全诚信体系，形成人人要安全的长效机制

PDCA 循环又叫戴明环，是美国质量管理专家戴明博士首先提出的，它是全面质量管理所应遵循的科学程序，更是培养安全生产仪式感的有效途径。PDCA 是英语单词 Plan(计划)、Do(执行)、Check(检查)和 Adjust(调整)的第一个字母，PDCA 循环就是按照这样的顺序进行管理，并且循环不止地进行下去的科学程序。培养安全生产仪式感，是一个安全习惯不断养成的长期过程，不可能毕其功于一役，也不可能一劳永逸。各级安全生产管理者和全体员工一定要贯彻习近平总书记讲话精神，以“功成不必在我，功成必定有我”的情怀，扎扎实实做好安全。

一是领导承诺。企业主要负责人是安全工作，第一责任人，对本企业安全工作全面负责。其他负责人对分管业务范围内的安全工作负责。各职能部门和单位（车间、班组）负责人在各自的职责范围内对安全工作负责。安全管理部门、人力资源管理部门负责监督检查安全工作情况。

二是全员安全。企业主要负责人和其他负责人要带头执行安全生产规章制度、规程和企业劳动纪律，带头巡查、监督和纠正“三违”行为。各级各类管理人员、工程技术人员和一线操作员工都有权力检查和制止所有人员、整个厂区的“三违”行为。要充分发挥工会、共青团等群团组织的作用，鼓励全体员工积极举报、监督和纠正“三违”行为。

三是网格化管理。企业应当按照专业、部门（单位）和装置区域，将安全工作任务，分解到工艺、设备、电气、仪表、储运和后勤保障等专业，分解到各部门、车间、班组、岗位和装置区域，形成网格化安全体系，确保生产运行的每个专业、每片区域、每套装置、每个岗位，“三违”问题有人管，工作责任有人担。

四是诚信体系。每年，企业都应当组织全体员工，隆重召开安全生产总结表彰大会。会议内容有：总结过去的安全生产工作，对安全生产先进分子和标兵进行大张旗鼓的表彰，授予锦旗、奖杯、巨额奖金。要对新一年的安全生产工作进行周密筹划布置，签订《安全承诺责任书》，签订《安全生产军令状》。建立员工安全诚信档案，将员工安全行为纳入企业安全生产诚信体系，与员工提拔晋级、岗位调整、绩效薪酬等方面统筹管理。

（三）把握“人、机、料、法、环”诸要素，推进“5s”管理，强化安全生产标准化管理

一是“5S”管理。“5S”管理是安全生产现场仪式感的重要实践形式。“5s”是整理(Seiri)、整顿(Seiton)、清扫(Seiso)、清洁(Seiketsu)和素养(Shitsuke)这5个词的缩写。“5S”起源于日本，是指在安全生产现场对“人、机、料、法、环”等安全生产要素进行有效管理。在改善生产现场环境、提升生产效率、保障产品品质、营造企业管理氛围以及创建良好的企业文化等方面取得显著效果。提升企业形象 整齐清洁的工作环境，使顾客有信心。提升员工归属感，人人变得有素养，员工从身边小事的变化上获得成就感，对自己的工

作易付出爱心与耐心。提升效率 物品摆放有序，不用花时间寻找，好的工作情绪。保障品质 员工上下形成做事讲究的风气，品质自然有保障，机器设备的故障减少。

二是安全生产标准化。安全生产标准化是安全生产内容仪式感的重要实践途径。指通过建立安全生产责任制，制定安全管理制度和操作规程，排查治理隐患和监控重大危险源，建立预防机制，规范生产行为，使各生产环节符合有关安全生产法律法规和标准规范的要求，人(人员)、机(机械)、料(材料)、法(工法)、环(环境)、测(测量)处于良好的生产状态，并持续改进，不断加强企业安全生产规范化建设。安全生产标准化主要包含目标职责、制度化管理、教育培训、现场管理、安全投入、安全风险管控及隐患排查治理、应急管理、事故查处、绩效评定、持续改进 10 个方面。

三是本质安全。本质安全是培养安全生产仪式感的最高目标。实施“机械化换人、自动化减人”，企业应当采用自动化控制和智能感知预警技术，实现涉及重点监管危险化学品、重点监管化工工艺装置、重大危险源的自动化控制和智能化监控，代替进料、配比、反应、放料、产品包装（灌装）和储运等岗位的人工操作，消减人的违章行为。应用本质安全技术和装备。企业应当采用本质安全技术，不断优化工艺流程，简化人为操作步骤，减少手工操作次数，完善自动控制和安​​全联锁等系统配置，避免或减少误操作引发事故。要应用机械隔离（如：人孔封堵、盲板隔绝）、物理限制（如：开关阀限制、操作

位限制）、操作程序控制等本质安全装备，隔绝危险物质和环境，限制操作位置和步骤，防止违章和误操作行为。

（四）工作项目化，项目目标化，目标节点化，节点责任化，把安全生产仪式感的培养过程融合于企业各项工作中，在工作中安全，在安全中工作

最近新任江苏省委常委、苏州市委书记蓝绍敏说：“工作项目化，项目目标化，目标节点化，节点责任化”用在我们安全生产工作中恰如其分。我们各级安全管理者，往往觉得搞安全生产“老虎吃天，无从下口”。蓝绍敏书记的为我们指明了“路线图”和“时间表”，就是要以抓铁有痕、踏石留印的决心和信心，事情一件一件的抓，隐患一个一个的改。把安全工作与企业生产、仓储、物流、后勤、交通、员工福利各项工作紧密联系在一起，时时处处注重培养安全生产的仪式感。

安全生产，任重道远，是德政工程、民心工程。安全生产需要仪式感，仅是我们安全生产一线人员的一家之言，抛砖引玉，以资商榷。