

() 年维保外包商安全、质量和服务 () 月综合考核标准

单位简称		1#承包商			2#承包商		3#承包商		4#承包商	
考核项目		标准 分值	维保商 自评	客户 评价	维保商 自评	客户 评价	维保商 自评	客户 评价	维保商 自评	客户 评价
安全标准	遵守安全制度得分	5	4	3						
	安全标准合格率	100	80	60						
	安全标准加权得分	35	28	21						
质量标准	服务项目完整性	5	3	3						
	实际项目完成率	3	2	2						
	维修报告记录完整	3	2	2						
	维保作业检验标准	3	2	0						
	设备状况完好率	3	2	3						
	平均故障停机时间	3	2	2						
	平均故障间隔时间	3	2	2						
	一次排除故障率	2	1	1						
	质量评分合计	25	16	15						
	质量标准合格率	100	64	60						
	质量标准加权得分	35	22.4	21						
供应指标	计划维保准时率	2	2	2						
	项目按时完成率	3	2	2						
	每年提交年度报价	2	1	1						
	供应评分合计	7	5	5						
	供应标准合格率	100	71	71						
	供应标准加权得分	10	7	7						
经济指标	价格水平	2	2	2						
	报价及时具体客观	4	3	3						
	降低成本主动性	2	1	0						
	降价成果分享	2	2	2						
	付款条件	2	2	2						
	经济评分合计	12	10	9						
	供应标准合格率	100	83	75						
	供应标准加权得分	10	8	8						
支持响应持续改善	服务响应及时性	5	3	2						
	沟通手段便捷先进	3	3	3						
	工作态度主动积极	3	2	3						
	持续改进意愿程度	5	3	3						
	售后服务	2	2	2						
	参与开发	2	1	0						
	其它支持	4	2	2						
	支持评分合计	24	16	15						
	支持标准合格率	100	67	63						
	支持标准加权得分	10	7	6						
合计			73	63						